

## **ACEPTACION DE TERMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LAS INSTALACIONES POR HOSPEDAJE O TOUR DE TREE HOUSE:**

**PRIMERO:** Tree House al igual que Green Iguana Conservation es el nombre comercial propiedad de la sociedad denominada LAS FLORES DE MANZANILLO S.A., utilizado para efectos turísticos por uso de instalaciones o por disfrute de tour turístico.

**SEGUNDO:** Nuestra empresa cuenta con la póliza de responsabilidad civil respectiva a que obliga las Leyes de la Republica de Costa Rica para efectos de protección de su huéspedes y visitantes, todo esto con fines turísticos.

**TERCERO:** Es obligación de todo huésped y visitante acatar todas las reglas de seguridad pertinentes y manejarse dentro de nuestras instalaciones con el debido deber de cuidado y seguridad. Siendo cuidadoso con el uso de gradas, jardines, senderos y demás sitios, sobre todo tomando en cuenta que el lugar donde se encuentran localizadas nuestras instalaciones es un sitio tropical húmedo y por ende lluvioso.

**CUARTO:** Todas nuestras instalaciones han sido construidas con materiales de primera calidad, acatando en todo caso las reglas que sobre construcción y seguridad requieren las Leyes de la Republica de Costa Rica, debidamente supervisadas por profesionales en la construcción y por el Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos de Costa Rica.

**QUINTO:** Tree House e Green Iguana Conservation Tour no se hace responsable por los niños menores de edad, los cuales están bajo supervisión y responsabilidad directa de sus padres o personas responsables que están a cargo de los mismos.

**SEXTO:** Nuestra empresa no se hace responsable por los huéspedes y visitantes fuera de nuestras instalaciones, sea por robos, daños personales o daños a la propiedad, puesto de una vez abandonadas nuestras instalaciones, sea por visitas a otros lugares o por salida definitiva de nuestras instalaciones no asumimos ninguna responsabilidad puesto que por ley nuestra póliza de responsabilidad civil no cubre dichos daños.

**SETIMO:** Como servicios adicionales nuestra empresa puede facilitar, si así es solicitado por nuestros huéspedes y visitantes servicios tales como: a) taxis y transportes de personas y equipajes, b) Tours a diferentes sitios como volcanes, ríos, montañas, ciudades, pueblos, reservas indígenas, white water rafting, paseos en bote en el mar o ríos, Canopy tuor, paseos a caballo, entre muchos más, pero el huésped o visitante debe tomar en cuenta que no son servicios brindados directamente por nuestra empresa, sino que son medio facilitadores y como un servicio adicional para nuestros clientes. Dadas estas circunstancias no son servicios cubiertos por nuestros seguros de responsabilidad civil. Nuestros clientes tienen la responsabilidad de velar y revisar que los operadores de turismo y los transportistas de personas y equipajes o cosas cuenten con los seguros debidos según obliga la Ley de la Republica de Costa Rica, esto para su seguridad y la seguridad de sus seres queridos y pertenencias.

**OCTAVO:** Tree House no se hace responsable por perdidas en equipajes, daños o lesiones a personas o cosas, muerte, o cualquier otro tipo de perdida ocurrida que pudiera sufrir uno de nuestros huéspedes o visitantes que utilizare cualquier servicio de los citados en la cláusula sétima de este contrato o por el uso de cualquier otro servicio que no sean brindados directamente por nuestra empresa.

**NOVENO:** Todas las pertenencias u objetos de valor deben ser guardados y cuidados con el debido deber de cuidado y esmero por parte de nuestros clientes, pues nuestra empresa no se hace responsable por las perdidas o daños que sufran las pertenencias que por descuido o mal manejo sufran las mismas. Dichos objetos y pertenencias deberán ser guardados y conservados en los sitios que para el efecto brinda Casa Tree House.

**DECIMO:** Casa Tree House no brinda servicios de restaurante ni de ningún tipo de alimentos, por lo que a la hora de comprar alimentos preparados en sodas, bares o restaurantes, o al adquirir alimentos o productos para ser preparados por los clientes, estos deben ser cuidadosos con los mismos, pues no es un servicios brindado por nuestra empresa por lo que cualquier daños en los alimentos o daños en la salud por el consumo de los m mismos será responsabilidad directa de nuestros clientes y de las personas que los vendieron o prepararon.

**DECIMO PRIMERO:** Es deber de todo huésped y visitante el reportar de forma inmediata a la administración o encargado según sea el caso, de cualquier daño en la propiedad y en los artículos facilitados por nuestra empresa para su uso y disfrute, esto para evitar que nuestros clientes puedan sufrir algún daño y para que puedan utilizarlos en buenas condiciones y en el tiempo necesario. No nos hacemos responsables por el uso de artículos o instalaciones dañadas por parte de nuestros clientes que no sean reportados para su revisión y reparación.

**DECIMO SEGUNDO:** No es permitido por parte de nuestra empresa el alojar de forma temporal o permanente a personas extrañas no reportadas por nuestros clientes, si por el no acatamiento de esta disposición nuestros clientes sufrieran algún daño material o personal, robos, etc., no son nuestra responsabilidad y por ende si se dan daños en nuestras instalaciones o perdidas en nuestros bienes, el cliente debe cancelarlos antes de abandonar nuestras instalaciones.

**DECIMO TERCERO:** Las reservaciones de 2 casas o mas a la vez deben pagar un deposito de \$500.

**DECIMO CUARTO:** Una vez dentro del hotel, si se quiere organizar una fiesta o reunion donde se albergara a una cantidad de personas mayor a la que se reporto, se deberan solicitar las tarifas especiales.

Doy fe que leí cuidadosamente todos los términos y condiciones anteriormente descritos y que fui plenamente enterado de los mismos, asimismo acepto todas las cláusulas aquí indicadas en todos sus extremos.

Cliente \_\_\_\_\_

## **ACCEPTANCE OF TERMS AND CONDITIONS FOR THE USE OF TREE HOUSE FACILITIES BY LODGING OR TOUR:**

**FIRST:** Tree House and Green Iguana Conservation are both commercial names owned by the company, LAS FLORES DE MANZANILLO S.A., and used for tourist purposes; either in the using the facilities or in the taking a tour.

**SECOND:** Our company is covered by liability insurance required by law in Costa Rica in order to protect guests and visitors, for the tourism industry.

**THIRD:** It is the obligation of all our guests and visitors to accept and follow all the pertinent safety rules and to behave inside our facilities by exercising proper care and safety. Guests and visitors must be careful when using launching slips, gardens, footpaths and other places, taking into account that our facilities are located in the humid tropical forest where it rains a lot.

**FOURTH:** All our facilities have been built with first quality materials, following the regulations on construction and safety specifications by the Laws of Costa Rica, and properly supervised by professionals in construction and the Costa Rican Board of Engineers and Architects.

**FIFTH:** Tree House and Green Iguana Conservation Tour are not responsible for under aged children. They are under direct supervision and responsibility of their parents or any other responsible person in charge of them.

**SIXTH:** Our company is not responsible for injuries or damages to guests and visitors outside our facilities. We do not assume any responsibility once guests and visitors leave our facilities, to visit other places or after checking out of the lodge, because, according to the law, our liability insurance does not cover those damages.

**SEVENTH:** Our company can facilitate additional services, if they are requested by our guests and visitors such as: a) taxis and transportation of people and luggage b) Tours to different sites like volcanoes, rivers, mountains, cities, towns, reserves, white water

rafting, trips by boat in the sea or on rivers, canopy tours, horse back riding, among others. The guest or visitor must take into account that those services are not offered directly by our company, we are only providing an additional service to our clients. Under these circumstances these services are not covered by our insurance of civil responsibility. Our clients have the responsibility of checking that the operators of tourism and the carriers of people, luggage or things have the respective insurance according to the Costa Rican Laws, for their safety and the safety of their love ones as well as their belongings.

**EIGHTH:** Tree House is not responsible for missing luggage, damages or injuries to people or things, death, or any other type of loss our guests or visitors might experience while using any of the services mentioned in the seventh clause of this contract since those services are not offered directly by our company.

**NINTH:** All belongings or valuable things must be kept and handled with care by our clients. Our company does not take responsibility for damages or losses due to negligence or badly handling. Tree House will provide appropriate places to secure valuables.

**TENTH:** Tree House does not offer restaurant service and it does not sell any kind of food either, therefore we recommend our clients to be careful when buying prepared food in “sodas”, bars or restaurants, or when acquiring food or groceries to be prepared by them. Any problem or disease related to food or food consumption is strictly responsibility of our clients and the people who sold or prepared the food.

**ELEVENTH:** All guests and visitors must report immediately to the administration any damage in the property or in articles facilitated by our company for their use and pleasure, in this way we can prevent our clients from getting injured and it also guarantees that our assets are in good condition while you are guests. We do not take responsibility for damaged articles or facilities being used by our clients which have not been reported for their revision and repair.

**TWELFTH:** Our company does not allow any person to stay temporarily or permanently at our facilities without have been registered.. If any of our guests fail to carry out this provision causing other guests to suffer any material damage, personal injury, robbery, etc., it is not our responsibility, and if there are damages to our facilities or missing objects the client must pay for them before leaving the lodge. In witness whereof, after reading carefully all the terms and conditions previously described, I agree and sign in acceptance of this contract with all its clauses.

**THIRTEENTH:** On reservations for 2 or more house at a time, guests should pay a deposit of US\$500.

**FOURTEENTH:** Once inside the hotel, if you want to organize a meeting or party holding a major amount of people than the one reported checking in, you must ask for our special rates.

Client \_\_\_\_\_